



Wat is em pass
Wat bieden we onze klanten
Het systeem
Onze Klanten

Wat is em pass

em pass wil de beste persoonlijke medische informatievoorziening bieden die te koop is.

we willen zekerheid vergroten voor mensen met een chronische aandoening

we willen zekerheid vergroten voor mensen die vaak alleen in het buitenland zijn

we willen zelfredzaamheid van patiënten verbeteren

we bevorderen zelfbeschikking over medische gegevens

we respecteren individualiteit en privacy van elk van onze klanten

we delen klantgegevens met niemand

In 2009 hebben we Empass BV opgericht met deze doelstellingen. De oprichting is het gevolg van persoonlijke ervaringen met de medische sector, gevolgd door een studie naar wet- en regelgeving in Nederland, in gebruik zijnde informatiesystemen in de zorgsector en de mogelijkheden van Internet als technische ondergrond voor het systeem.

Enkele bevindingen uit het onderzoek

- Er bestaat veel goede regelgeving over de rechten van de patiënt. De medische sector is daar lang niet altijd van op de hoogte en handelt er dus ook niet altijd naar.
- Er is veel vastgelegd over bescherming persoonsgegevens en privacy. Ook hiervoor geldt dat de wettelijke bepalingen niet altijd worden nageleefd.
- Informatiesystemen in de zorg dienen vooral de medische procesgang of de financiële afwikkeling van een behandeling.
- Er bestaan geen informatiesystemen ten behoeve van de patiënt zelf en dus laat Informatievoorziening ten behoeve van de patiënt te wensen over.
- Internet is algemeen beschikbaar in de zorg, zowel huisartsenpraktijken, tandartspraktijken, ziekenhuizen en andere instellingen hebben vrijwel overal toegang tot het internet.
- Moderne technieken bieden goede mogelijkheden voor beschikbaarheid van informatie in combinatie met veiligheid.
- Moderne technieken maken koppeling met telefonie mogelijk.

We willen de goede elementen behouden en de leemtes aanvullen, zodat we een service van meerwaarde kunnen bieden aan onze klanten.

Wat bieden we onze klanten

Zelfredzaamheid en gemak.

Medische kerngegevens van onze klanten worden geplaatst in een Persoonlijk Medisch Document (PMD). Dit document is te allen tijde door de klant benaderbaar. Dit document bevat die informatie die een arts nodig heeft om een juiste behandeling te kiezen. Over het algemeen bestaat het PMD uit één pagina A4. Hierop staan:

- Probleemlijst,
- Medicatie,
- Allergieën,
- Contra - Indicaties.

Andere relevante medische gegevens, wanneer de arts dat van meerwaarde acht. Er is geen ruimtebeperking voor het PMD.

Onze klanten kunnen dit PMD inzien, aan anderen tonen, afdrukken, downloaden, e-mailen, opslaan op hun eigen computer, etc. Zij bepalen wie het ziet, wanneer en waarom. Aangezien er geen zorg buiten de patiënt kan ontstaan, komt deze informatie altijd op de juiste plaats, bij de juiste persoon, op het juiste moment. Vooral chronische patiënten moeten veelvuldig dezelfde gegevens verschaffen. Dat is nu een stuk gemakkelijker. En het PMD is ook van belang bij contact met een arts in het buitenland.

Veiligheid en zekerheid van informatie in noodsituaties.

Wanneer onze klant zelf niet in staat is om haar gegevens te tonen, kan gebruik worden gemaakt van de Noodpas. Het pasnummer in combinatie met een pincode geven toegang tot het PMD. Een arts kan vaststellen dat de persoon die hij voor zich heeft de eigenaar is van zowel de Pas, als diens PMD. Zo komen de voor onze klant soms uitermate relevante medische gegevens toch op het goede moment op de juiste plek.

Informatie en alarmberichtgeving.

Zodra de noodpas is gebruikt om toegang te krijgen tot het PMD worden relaties van onze klant automatisch per e-mail of sms over dit feit geïnformeerd. In dit bericht staat ook de locatie van onze klant vermeld. Zo kunnen familie, vrienden en anderen reageren. Onze klant bepaalt zelf wie er op de hoogte gebracht moet worden. Zij heeft een persoonlijke alarmlijst opgesteld die bepaalt wie door ons systeem wordt bericht.

This page may contain vital medical information.

Please verify client information

Medical information provided by:
A.J. Verhage, Md
R.J.J. Rietbroek, Md
M.A.H. Vrouwenvelder, Md

tel: +31 71 402 1818
fax: +31 71 408 1940

Pass and datasheet issued by:
Empass bv
P.O.Box 3107
2301 DC Leiden
The Netherlands
e-mail: info@em-pass.com
Last updated: 14 jan 2010
Print date: 14 jan 2010

2010
Member: **E287859M1961**
Birthdate: 22 aug 1961
See backside for instructions

Medical History

Date	Description	ICPC
03-93	meniscuslaesie part meniscusextirpatie	L96.1
10-97	vasectomie.	Y13
01-98	Chondromalacie patella (rpcp)	L97.1
09-05	Inferoposterolataar infarct PTCA RCA 2005	K75

Actual Medication

Last	Name	Doseage	Useage
25-Nov-2009	Fenprocoumon tablet	3 mg	UC
25-Nov-2009	Metoprolol succret	50 mg	1.1 tablet
25-Nov-2009	Perindopril tert-but t	4 mg	2.1/2tablet
25-Nov-2009	Crestor Tabl omh	20 mg	1.1 tablet
29-Sep-2009	Nitroglyc SPR 0.4mg/D 20-DD	0,4 mg/d	GB

Allergies: none

Contra - indications: none



Het systeem

De kern van het systeem wordt gevormd door een databaseapplicatie en een webapplicatie, bij het ontwerp hiervan speelden verschillende criteria:

1. Het systeem moet door de klant eenvoudig, altijd en overal benaderbaar zijn
2. Het systeem moet veilig en betrouwbaar zijn
3. Het systeem moet beveiligd zijn tegen inbreuk van buiten.

Ad. 1

E e n v o u d

Er is geen speciale software nodig om toegang te krijgen tot het systeem. Een internetbrowser, standaard beschikbaar op PC's en smartphones is voldoende. Het systeem is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Meer dan 80% van de bevolking weet om te gaan met internet-browsers. In professionele omgevingen is dit meer dan 95%.

Altijd

Externe dataverbindingen zijn dubbel uitgevoerd op glasfiber, de computers zelf hebben een back-up en er is een lokale noodstroomvoorziening die ook bij stroomuitval de bereikbaarheid garandeert. Elke dag wordt een back-up gemaakt van de systeembestanden.

Overal

Internet is wereldwijd beschikbaar. Hetzij via vaste verbindingen, hetzij via satelliet- of telefoonnetwerken. Ook buiten de westerse wereld is de bereikbaarheid opvallend hoog. In vele gevallen zelfs beter dan die van standaard telefonie.

Ad.2

V e i l i g e n b e t r o u w b a a r

Het systeem staat in een beveiligde ruimte waar alleen bevoegd personeel toegang toe heeft. De beveiliging maakt gebruik van biometrische kenmerken (vingerafdruk) op basis waarvan toegang wordt verleend. De computer staat in een afgesloten kabinet.

Ad.3

I n b r e u k v a n b u i t e n .

Toegang wordt gegeven op basis van een persoonlijke login in combinatie met een wachtwoord. Men heeft dan alleen toegang tot zijn eigen account.

Er wordt gebruik gemaakt van een versleutelde verbinding. Alle verkeer tussen klant en systeem is daardoor niet af te luisteren door derden.

De database is niet rechtstreeks toegankelijk. De communicatie gaat via de webserver en verschillende beveiligingslagen. Daardoor is het vrijwel onmogelijk om ongeautoriseerd bij klanteninformatie te komen.

Alle gegevens zijn versleuteld opgeslagen.

Elke maand wordt de beveiligingssoftware van het systeem bijgewerkt met de laatste versies.

Onze Procedures

Onze procedures zijn er op gericht om privacy van de klant te waarborgen en de medische informatievoorziening zo snel en effectief mogelijk te maken.

In s c h r i j v i n g.

1. De inschrijving geschiedt on-line met een invulformulier.

De door de klant ingevulde gegevens worden ogenblikkelijk in de versleutelde database geplaatst.

Vervolgens:

- Wordt de klant's e-mail adres gecontroleerd,
- Wordt de financiële transactie afgerond (IDEAL),
- Wordt het klant account aangemaakt, login en wachtwoord worden verstrekt,
- Een machtigingsformulier wordt per e-mail verstuurd,
- Een factuur wordt verzonden.

Wordt de transactie niet afgerond, dan kan de klant dat alsnog binnen 5 dagen doen. Gebeurt dat niet dan worden de inschrijfgegevens vernietigd.

Is alles succesvol afgerond, dan moet het account door ons worden geactiveerd, waarna invoer van de alarmlijst mogelijk is.

2. Het machtigingsformulier moet door de klant worden ondertekend en aan em pass worden opgestuurd.
3. Em pass vraagt namens de klant diens pertinente medische gegevens op.
4. We plaatsen ze in het PMD van de klant.
5. We vragen de klant èn de arts het PMD te verifiëren.
6. Na verificatie vragen we pas aan en sturen hem op.

Bij het standaard abonnement wordt het PMD 1x per jaar aangemaakt.

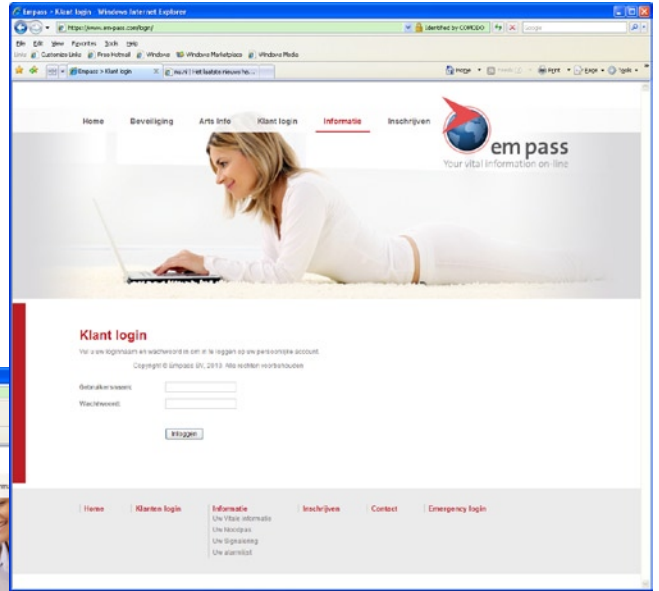
Maar soms is een hogere frequentie wenselijk. Bij inschrijving kan onze klant aangeven of zij 1, 2, 3 of 4 x per jaar haar document ververs wil zien.

Daarnaast is het nog mogelijk om gedurende het jaar, op een willekeurig door onze klant aan te geven moment, een update te doen plaatsvinden. deze ad-hoc update wordt op dezelfde manier uitgevoerd.

Aan de extra updates zijn kosten verbonden. We vergoeden de arts volgens het daarvoor geldende wettelijke tarief voor de informatie die hij beschikbaar stelt.

Website

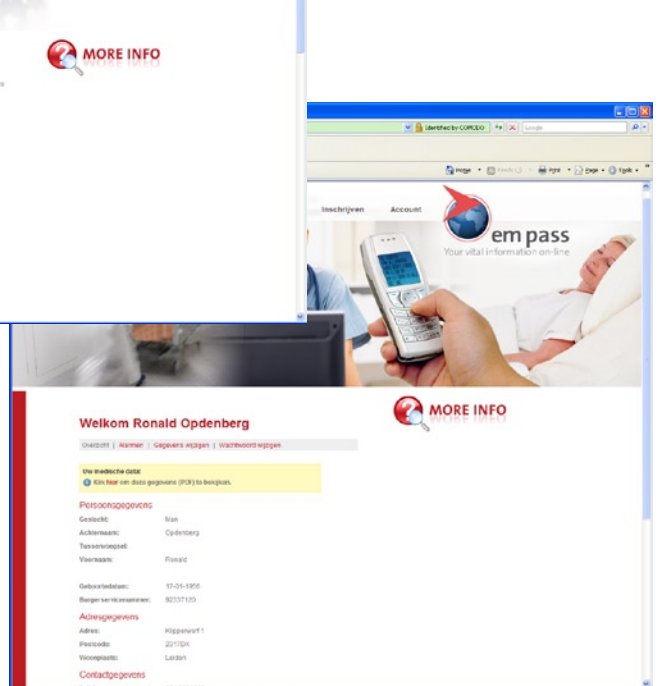
Onze dienst is web-based. Dus de website is ons visitekaartje. Maar het is meer dan dat. De site is een centrale plaats voor onze klanten, maar ook in onze bedrijfsvoering. De website verandert, verbetert en groeit voortdurend met nieuwe informatie.



Prominent op de Homepage staat een grote Emergency Login knop. Hiermee komt men in de Noodlogin procedure. Na invoer van de pasgegevens wordt ogenblikkelijk de alarmering van relaties uitgevoerd.

Op de website is echter veel meer te vinden. Mist u iets? of zijn we niet helemaal duidelijk? Heeft u een goed idee? Laat het ons weten, dan kunnen we één en ander aanvullen of verbeteren.

Ons e-mail adres: info@em-pass.com.



Welkom Ronald Opdenberg

Welkom op de website van Empass

Empass is gevestigd bij het College Bescherming Persoonsgegevens, nummer 16 1218 17. Uw vermelding op deze site is afgeleid van de... (rest of text is small and partially obscured)

Emergency login !

>> Alleen bij noodgeval
>> In case of emergency

De medische gegevens altijd bij de hand. Geen verandering naar medicatie. Wij informeren ons familie en vrienden. Wat vinden wij van het EPD? (rest of text is small)

Algemene informatie:

De Empass Service omvat drie componenten:

1. Het Persoonlijk Medisch Document (PMD) online. Dit is een afbeelding van het fysieke document dat uw huisarts bezit. Het PMD bevat de informatie die een medische arts nodig heeft om u te behandelen.
2. Uw medische gegevens. Het PMD is een afbeelding van het fysieke document dat uw huisarts bezit. Het PMD bevat de informatie die een medische arts nodig heeft om u te behandelen.
3. De informatie die u nodig heeft om uw medische gegevens te raadplegen.

Uw Persoonlijk Medisch Document (PMD)

Per wachtwoord te bekijken. Dit document wordt toegankelijk op basis van gegevens uit een familie medische brief. Uw (huis)arts is de bron van de informatie. De informatie wordt automatisch gegenereerd op basis van de informatie die u heeft ingevoerd.

Inschrijven

Om de website te gebruiken moet u zich eerst registreren. Het registratieproces is eenvoudig en kan online worden afgehandeld. Het registratieproces is een paar minuten.

Persoonsgegevens

Geslacht:

Achternaam:

Tussenvoegsel:

Voornaam:

Gedrukt op:

Burger/vertrouwensrelatie:

Adresgegevens

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

De website is onze primaire informatiebron aan klanten, huisartsen, belangstellenden. Via de website hebben onze klanten toegang tot hun Persoonlijk Medisch Document (PMD), hun alarmlijst en hun persoonlijke informatie. Aan het PMD kan niets gewijzigd worden, die is gebaseerd op formele medische informatie van een (huis)arts. Voor de huisarts biedt de website informatie over wet- en regelgeving, veiligheid en betrouwbaarheid.

Onze Klanten.

A l g e m e e n

Het merendeel van onze klanten heeft een chronische medische indicatie. Voor hen is het van primair belang dat hun medische kerninformatie op het goede moment bij een behandelend arts bekend is.

Zij lijden aan een aandoening die bijzondere eisen stelt aan een medische behandeling en/of gebruiken specifieke medicatie waar een behandelend arts van op de hoogte moet zijn.

Onze klanten vinden het belangrijk dat zij zelf bepalen wie hun medische informatie krijgt.

Voor een andere groep is er sprake van een Categorie 2 of 3 allergie en weer anderen hebben specifieke medische contra-indicaties voor medicatie, diagnose- of behandelmethoden.

En ze willen dat die informatie 24 uur per dag, 7 dagen per week, ook in het buitenland, beschikbaar is.

Een andere reden om voor empass te kiezen kan onze automatische alarmfunctie zijn.

Soms is de medische indicatie zo zwaarwegend dat bij een noodgeval de primaire aandoening ogenblikkelijk moet worden onderkend. Dit doet zich bijvoorbeeld voor bij hemofilie patiënten. Gelet op de noodzaak van vrijwel ogenblikkelijke onderkenning van de aandoening bij een noodgeval, kwam al snel de wens van een op het lichaam gedragen penning naar voren.

Met zo'n penning, die als een polsbandje wordt gedragen, is ogenblikkelijk duidelijk van welke primaire aandoening sprake is. Dat is voor deze groep van levensbelang.



em pass

Your vital information on-line
Postbus 3107, 2301 DC Leiden

KvK den Haag 27357567

Bank: van Lanschot bankiers22.57.69.727

Registratienummer College Bescherming Persoonsgegevens: m1423817

Contacten:

R. van Nieuwland +31 653 739 202

R. Opdenberg +31 621 551 671

e-mail: info@em-pass.com

Breng ook eens een bezoek aan onze website: <https://www.em-pass.com>